

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И Г. СЕВАСТОПОЛЮ  
(КРЫМСТАТ)**

**ПРЕСС-ВЫПУСК**

**Итоги Выборочного наблюдения по вопросам использования населением  
информационных технологий и информационно-  
телекоммуникационных сетей по Республике Крым в 2018 году**

Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю в октябре-ноябре 2018 года провело выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (обследование ИКТ).

Результаты обследования ИКТ предназначены для получения информации об уровне распространения навыков использования современных информационных технологий населением, для проведения межрегиональных и межстрановых сопоставлений, а также предоставления данных в международные организации для расчета индексов и рейтингов стран по уровню развития информационно-коммуникационных технологий.

Наблюдение проводилось одновременно с выборочным обследованием рабочей силы путем опроса населения по тем же адресам домашних хозяйств и в те же сроки, что и обследование рабочей силы. Объектами наблюдения являлись домохозяйства и лица в возрасте 15 лет и старше, члены этих домохозяйств.

Всего за период наблюдения в республике было опрошено 2,2 тыс. человек в возрасте 15 лет и старше в 0,8 тыс. домашних хозяйств городской и сельской местности.

По результатам наблюдения получена официальная статистическая информация, отражающая использование населением современных технологий, как в домашних хозяйствах, так и в профессиональной деятельности различными группами занятого населения, использование населением средств защиты информации, получение государственных и муниципальных услуг в Республике Крым.

Так, согласно полученным данным, персональные компьютеры имели 80,5% обследованных домашних хозяйств, доступ к сети Интернет - 81,6% домохозяйств. Для выхода в сеть Интернет 61,3% домашних хозяйств использовали мобильные устройства (мобильные телефоны или смартфоны, устройства для чтения электронных книг и др.), 48,5% - мобильные компьютеры (ноутбуки и нетбуки и др.), 45,1% - настольные (стационарные) компьютеры, 25,6% - планшетные компьютеры.

Наиболее активными пользователями сети Интернет среди населения в возрасте 15 лет и старше являются респонденты в возрасте 30-39 лет (23,0%), 20-29 лет (19,2%) и 40-49 лет (18,5%).

В общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет, 92,6% использовали средства защиты информации, из них 92,4% - антивирусные программы.

По итогам обследования ИКТ был рассчитан показатель «Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг», который составил 41,7% от общей численности населения республики, получившего государственные и муниципальные услуги, в том числе по видам услуг: услуги МВД/ГИБДД - 16,7%, здравоохранение и медицина - 13,9%, налоги и сборы - 12,8%, имущественные и земельные отношения - 11,7%, жилищно-коммунальное хозяйство - 9,8%, паспорта и регистрация - 9,4%.

Доля населения в возрасте 15-72 лет, столкнувшегося с проблемами при получении государственных и муниципальных услуг через официальные веб-сайты и порталы составила 12,4% от общей численности населения соответствующего возраста, использовавшего сеть интернет для получения государственных и муниципальных услуг, из них с техническими сбоями на сайте (портале) столкнулись 7,6% респондентов, с недостаточной, неясной или устаревшей информацией - 2,5%, не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн) - 2,3% респондентам.

*При использовании материала ссылка на Крымстат обязательна.*